Magazine d'information des habitants de Silène

numéro 18 • Juillet 2015

isséo

Silène
habiter en région nazairienne

Dossier

Voyage au cœur des attributions

JEU CONCOURS
Des places à gagner pour Les Escales !

Au service de la **mixité urbaine**

Mieux consommer pour **moins dépenser**

À la découverte du **Front de mer**

Le Chili fait escale **à Callao**

Le mot du Président

Madame, Monsieur,

Le dossier de votre journal est consacré aux attributions de logements car il nous est apparu nécessaire de rappeler le cadre réglementaire qui s'applique aux organismes Hlm. Il permet également de montrer notre volonté d'intégrer le souhait et le besoin des demandeurs afin de leur proposer un logement dont le loyer correspond à leur budget. Silène veille également à l'équilibre entre la satisfaction des demandes de mutation et celle des nouveaux ménages. L'exercice est délicat, soyez assurés que tous ceux qui interviennent dans le processus d'attribution s'efforcent d'éviter toute décision arbitraire.
Dans un souci de transparence, la presse locale a été invitée à assister à une Commission d'Attribution afin qu'elle constate la rigueur qui est mise dans l'analyse des diverses situations et l'objectivité dans les choix qui sont faits.

J'ai aussi engagé depuis mai un nouveau cycle des « Rendez-vous du cadre de vie » qui me permettent de vous rencontrer, accompagné des associations de locataires et des équipes Silène pour partager vos préoccupations, recueillir vos observations et écouter vos propositions ou suggestions. La programmation se poursuivra chaque mois, d'avril à novembre. Les incivilités et les désagréments qu'elles occasionnent, font partie des sujets régulièrement évoqués lors de ces rencontres. C'est pourquoi, Silène sera pleinement associé au contrat local pour la tranquillité publique que je souhaite mettre en place à l'automne prochain. Parmi les actions qui sont envisagées : l'installation de contrôles d'accès dans les immeubles. Cette prestation sera intégrée systématiquement dans les réhabilitations engagées dès cette année et une programmation des autres résidences se fera de 2016 à 2018. Ce sera un effort financier important, de l'ordre d'1,5 million €, jugé nécessaire pour contribuer à votre bien-être.
Ceci ne remet pas en cause les priorités affichées depuis plusieurs années en termes de médiation et de présence humaine sur les quartiers afin de préserver le bien-vivre ensemble. Silène poursuit dans cette voie.

Bien cordialement

David Samzun, Président de Silène
Maire de Saint-Nazaire, Président de la CARENE

Infos pratiques

Pour contacter Silène : Silène et vous 02 53 48 44 44
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h.
En dehors de ces horaires, un service d'astreinte traite les urgences.

Pour un dépannage :
Robinetterie - chauffe-bains : Iserba – 02 40 85 71 92, de 8h à 18h.
Chaudières individuelles : Idex – 02 51 84 96 81, 8h-12h / 14h-17h
Autres prestations : contactez Silène et Vous.

Pour une demande de logement / de mutation :
L'Espace immobilier Silène 68 av. du Gal de Gaulle à Saint-Nazaire
Lundi : de 14h à 17h45 – Du mardi au vendredi : de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h45 – Samedi : de 9h15 à 12h45

Pour suivre l'actualité de Silène,
retrouver toutes les infos pratiques et les numéros d'Isséo :
www.silene-habitat.com

Dossier

Silène accueille chaque année 1 000 nouveaux ménages et permet à 200 locataires de changer de logement. Une belle performance dans un contexte où la demande reste forte et le nombre de départs faible. La Commission d'Attribution de Silène joue un rôle central car elle veille au respect des règles et s'attache à répondre à la fois aux attentes individuelles des demandeurs et au souci du bien-vivre ensemble dans les quartiers, où chacun a sa place.

L'Espace immobilier accueille les demandeurs de logement

CAL, mode d'emploi

La Commission d'Attribution des Logements (CAL) se réunit tous les 15 jours. Elle constitue le passage obligé de tout logement mis en location.

Elle est composée de 7 administrateurs Silène, dont :
- un représentant des locataires
- le représentant de la CAF[1]
- le représentant de l'APUIS (association d'insertion dans le logement) avec voix consultative
- 4 représentants de la ville de Saint-Nazaire (2 élus, 2 personnes qualifiées)

Le Maire de la commune (ou son représentant) participe à la CAL avec voix prépondérante lors du vote.

Voyage au cœur des attributions

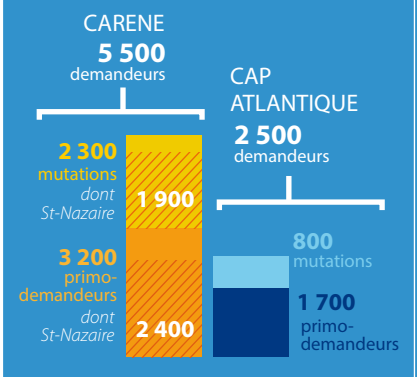
« Silène a fait des efforts très importants pour relouer plus rapidement les logements qui se libèrent », affirme Gérard Corbel, représentant de la CAF[1] et membre de la Commission d'Attribution depuis 7 ans. Chaque mois, une centaine de logements est attribuée par la Commission, ce qui suppose un gros travail en amont de la part des conseillers commerciaux Silène qui recherchent les demandeurs correspondant à chaque logement. En 2014, plus de 2 600 dossiers ont été présentés à la Commission d'Attribution. *« Tous les dossiers sont étudiés avec attention, il n'y a rien de mécanique. Nous sommes attentifs aux situations personnelles de chaque candidat. C'est parfois difficile de faire un choix entre 3 candidats, surtout quand il y a des difficultés sociales. Chaque membre de la Commission donne son classement et en cas d'égalité, le Président tranche. »*
Jeune en recherche d'un premier logement, couples qui se font ou se défont, familles qui s'agrandissent, travailleurs en mutation ou en précarité, problèmes de santé, de mobilité… les parcours de vie des demandeurs sont variés et Silène veille à assurer un bon équilibre entre les générations et les situations familiales et sociales dans ses résidences. *« Les structures familiales ont fortement évolué »*, observe Gérard Corbel. *« Aujourd'hui, on a de plus en plus de personnes seules ou de parents seuls avec enfant. »* Conséquence : le délai pour obtenir un petit logement (T2, T3) est plus long que pour un grand (T4, T5).

Proximité et réactivité

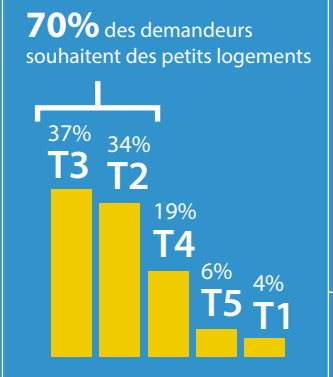
C'est sur cette double exigence qu'a été conçue l'organisation de Silène pour mettre le plus rapidement possible en adéquation demandeurs et logements libérés.
La proximité se traduit avec l'Espace immobilier, accueil dédié aux demandeurs de logement situé au cœur de Saint-Nazaire. 4 chargés de clientèle conseillent sur place les demandeurs et enregistrent les dossiers dans le Fichier commun[2]. Un entretien personnalisé est mené avec chacun pour bien cerner ses besoins en termes de quartier, de résidence et de logement au regard de sa situation. Cette rencontre est importante car plus la demande est précise, plus la proposition sera adaptée à la situation.
8 conseillers commerciaux terrain sont spécialisés par secteur géographique et se doivent d'être très réactifs : dès qu'un préavis de départ est posé pour un logement, le conseiller du secteur démarre la prospection. Il consulte le Fichier commun[2] pour trouver les candidats répondant aux caractéristiques du logement, suivant 3 critères : souhaits (quartier…), besoins (nombre de pièces…) et capacité financière (taux d'effort[3] < 33% des ressources). *« Le Fichier commun de la demande a permis de moderniser les pratiques : on peut mieux cibler les candidats »* affirme le représentant de la CAF.

Sujet sensible, les attributions nécessitent de la part de tous ceux qui sont impliqués le sens de l'écoute et de l'équité.

Chiffres-clé

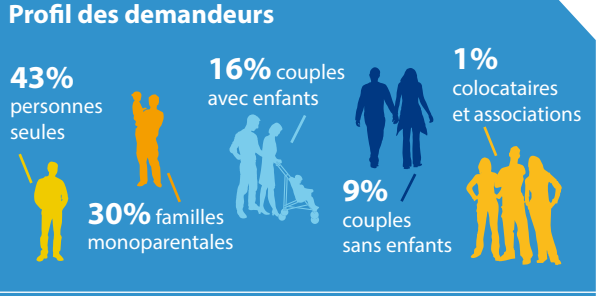


(source : fichier commun de la demande - juin 2015)



Logements demandés

Profil des demandeurs



Plus de **1 000** logements attribués chaque année par Silène
Délai mini d'attente : 18 mois pour un T2, 3 mois pour un T4.

[1] ***CAF :*** *Caisse d'Allocations Familiales*
[2] ***Fichier commun de la demande :*** *tout dossier de demande de logement est enregistré dans un fichier unique, partagé par tous les bailleurs sociaux du département.*
[3] ***Taux d'effort :*** *ce qui reste à payer au locataire pour son logement (APL et charges déduites) / les ressources mensuelles*

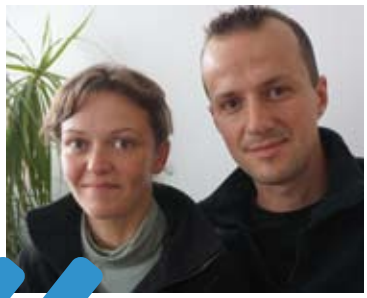
Zoom sur les attributions à Montoir-de-Bretagne

La commune de Montoir dispose de 700 logements Hlm, dont 280 appartiennent à Silène. Dernière opération livrée par Silène : La Palombière, 48 logements dans le nouveau quartier de L'Ormois, entre centre-bourg et campagne. Les 24 premiers locataires viennent d'emménager début juillet dans leur nouvel appartement.

La Palombière
17 T2 / 20 T3 / 7 T4 / 4 T5

Elodie Peron et Manuel Briattre

3 enfants (2, 4 et 10 ans), attributaires d'un T5 à La Palombière



« Nous sommes très contents d'avoir pu obtenir un grand logement. Avant, nous habitions dans un T3 privé du centre-bourg, c'était devenu trop petit pour 5. Maintenant, chacun a sa chambre, les enfants sont ravis ! » Elodie est originaire de Montoir, Manuel travaille à Saint-Nazaire.
« Nous voulions rester sur Montoir, la famille habite ici, c'est pratique. La résidence est bien située, proche de l'école et de la nourrice. »

Michèle Lemaître Maire de Montoir-de-Bretagne

La demande de logements est-elle forte sur Montoir ?
Oui, surtout pour des pavillons et des petits loyers. La commune est attractive. Il y a 230 demandes en attente et peu de départs, car les locataires en place se plaisent bien dans leurs logements et certains loyers sont peu élevés, comme à Bretagne, résidence récemment réhabilitée par Silène. Il faut compter un an avant d'obtenir un logement. On a beaucoup de jeunes qui souhaitent revenir sur Montoir, pour se rapprocher de leur famille ou de leur travail. Notre opération de L'Ormois connaît un vif succès, aussi bien en location qu'en accession à la propriété.

Comment se passent les attributions ?
C'est notre Commission action sociale qui s'occupe du logement social. Elle est composée d'élus de la commune et de l'assistante sociale. La Commission se réunit une fois par mois et étudie les dossiers. Silène nous informe dès qu'un logement se libère. Nous devons lui proposer 3 candidats par logement, en les classant par ordre de priorité. Nos propositions sont ensuite étudiées par la Commission d'Attribution de Silène. En règle générale, celle-ci valide nos choix.

Quels sont vos critères de choix des candidats ?
C'est important d'avoir des nouvelles familles pour nos écoles. Nous favorisons les jeunes qui veulent revenir sur la commune et les gens qui travaillent à Montoir. Nous privilégions aussi les mutations au sein du parc social, qui permettent de libérer un autre logement. L'ancienneté de la demande est également prise en compte.

Anne Souchet et Claudine Guillet Conseillères commerciales Silène

En quoi consiste votre métier ?
Nous recherchons des candidats pour les logements qui vont se libérer sous 3 mois, suite à préavis, ou pour les programmes neufs qui vont être livrés dans les 6 mois. Nous sommes 8 conseillers commerciaux terrain, chacun travaille sur un secteur géographique précis. Cela nous permet de bien connaître notre patrimoine. Nous travaillons en binôme sur les livraisons neuves où il faut trouver un grand nombre de candidats.

Quelle est votre lien avec les communes ?
Nous travaillons en étroite collaboration. Pour La Palombière, le travail avec le CCAS de Montoir a démarré 6 mois avant la livraison. La ville avait sa liste de candidats, nous l'avons complétée par une recherche dans le Fichier commun[2]. Ensuite, nous appelons les candidats retenus pour savoir s'ils sont intéressés par le logement. Si oui, ils doivent nous envoyer les documents nécessaires à l'instruction de leur dossier par la Commission d'Attribution.

Est-ce facile de trouver des candidats ?
Nous devons proposer 3 candidats par logement. Il faut beaucoup prospecter pour trouver le bon « couple » demandeur/logement : que le quartier convienne, la surface, l'étage de l'appartement… et bien sûr, le niveau de loyer et de charges. Nous sommes très attentifs à la capacité financière du ménage, pour ne pas le mettre en difficulté. Par ailleurs, nous n'avons pas la main sur tous les logements, car 30 à 50 % sont réservés par la Préfecture et les collecteurs du 1%.

LE CIRCUIT DE LA DEMANDE

1 Enregistrement de la demande

à l'Espace immobilier :
68 av. de Gaulle à Saint-Nazaire.
Ouvert du lundi au samedi

sur internet :
www.demandelogement44.fr

Les conseillers Silène aident à constituer le dossier de demande de logement. La demande est enregistrée dans le Fichier commun à tous les bailleurs sociaux du 44.

2 Recherche de candidats

Dès qu'un logement se libère, un conseiller commercial recherche 3 candidats correspondant au logement.

3 Passage en Commission

La Commission d'attribution étudie les dossiers de chaque candidat et détermine par vote l'ordre des attributaires pour chaque logement : 1er, 2e ou 3e position.

4 Acceptation du logement

L'attributaire n°1 visite le logement. Si celui-ci n'accepte pas la proposition, le logement est présenté à l'attributaire n°2, puis n°3.

VRAI FAUX

Je suis locataire Silène, donc je suis prioritaire si je demande une mutation.

FAUX Silène privilégie les nouveaux locataires, pour permettre au plus grand nombre d'avoir accès au logement social. Cependant, nous permettons chaque année à près de 200 locataires de changer de logement (soit 20% des attributions).

… mais VRAI dans certains cas. Les locataires de bâtiments démolis ou restructurés dans le cadre d'un projet urbain sont prioritaires. C'est le cas aujourd'hui pour 90 ménages de Plaisance.
D'autres situations sont prioritaires : raisons économiques, problème de santé avéré, sur-occupation ou sous-occupation, logement adapté pour les plus de 60 ans.

Pour avoir un logement, il faut du piston.

FAUX Tous les logements à attribuer passent en Commission. C'est un gage de respect des règles. Les candidats sont choisis sur des critères objectifs (composition familiale, ressources…) et les attributions soumises au vote des administrateurs.

Je connais des gens qui ont eu un logement en 1 mois.

VRAI mais sur des cas particuliers : logements « réservés » aux personnes à faibles ressources, contingent préfectoral, 1% patronal. Cela peut aussi concerner des logements difficiles à louer (grands logements, au 4e sans ascenseur, quartiers peu prisés…). Dans ces cas spécifiques, la recherche peut en effet aboutir sur quelqu'un qui a déposé une demande récente.

Plafonds Hlm

Les candidats doivent justifier de revenus inférieurs aux plafonds annuels fixés par l'Etat, soit 20 107 € pour une personne seule ou 11 058 € pour un logement « intégration » réservé aux petits revenus (< 60% des plafonds Hlm).*

**revenu fiscal de l'année N-2*

Logements réservés

- *demandeurs prioritaires du « **contingent préfectoral** » (situations d'urgence, personnes hébergées, victimes de violences conjugales...) : 30% des attributions*
- *salariés dont l'entreprise cotise au **1% Logement** (fonds collectés par le CIL, Inicial...)*

Quand ils se libèrent, Silène doit attribuer ces logements à des personnes répondant aux critères de réservation.

REACTIONS des représentants des locataires, administrateurs Silène

SILÈNE À VOS CÔTÉS

Bernard Josso, Michel Poignan CNL

L'examen pour l'attribution d'un logement est encadré par des textes réglementaires prenant en compte les ressources du ménage et sa composition.
Les constructions sont insuffisantes. L'Etat ne joue plus son rôle, sa participation financière par logement neuf est réduite à la portion congrue de 2 à 2,5 % mais il perçoit en retour 5% de TVA. Sans l'aide des collectivités locales et les fonds propres du bailleur, la construction de logements neufs ne serait plus possible.
Pour les mutations, elles pourraient être plus importantes à partir de la situation familiale et l'ancienneté des demandes.
Dans cette Commission, le représentant des locataires a une place importante à tenir pour le choix des 3 demandeurs retenus par logement. Les locataires ont exprimé leur confiance en donnant 59% à la CNL aux dernières élections, elle doit pouvoir exercer son rôle dans cette Commission. Certains, par différentes manœuvres, tentent de réduire notre influence et représentation, nous l'avons contesté lors du dernier Conseil d'Administration.
Il est urgent de revenir à des pratiques démocratiques concernant la composition de cette Commission. C'est donc haut et fort que la CNL réclame ce qui lui revient.

CNL (Confédération Nationale du Logement)
Agora 1901, 2 bis rue A. de Mun à St-Nazaire
Tél. 02 40 66 50 65 – cnlsaintnazaire@yahoo.fr

Annie Robert
CLCV

La CLCV, au sein de la Commission d'Attribution des Logements, a la volonté de :

- *renforcer la politique d'accueil des personnes qui se retrouvent seules avec enfants après séparation ou divorce, des personnes âgées, handicapées, des jeunes ménages,*
- *favoriser la mutation d'une personne seule qui souhaite un appartement plus petit, dans le même quartier, sans subir une forte augmentation de loyer,*
- *réfléchir avec Silène sur la raison des refus des demandeurs,*
- *définir une charte d'attribution des logements pour rendre lisible le processus de décision et communiquer clairement auprès des nazairiens.*

CLCV (Consommation Logement Cadre de Vie)
Agora 1901, 2 bis rue A. de Mun à St-Nazaire
Tél. 02 40 66 16 44 - clcv.stnazaire@yahoo.fr

Un jardin partagé à l'Ile du Pé

Samedi 20 juin, les locataires de l'Ile du Pé à Saint-Nazaire ont été invités à garnir les jardinières installées par Silène, avec des graines de légumes et de fleurs. Un récupérateur d'eau de pluie et des composteurs complètent le dispositif, animé par JardiCompost.

Nouvelle organisation des Points-accueil

Pour faciliter vos démarches, nos Points-accueil sont désormais ouverts à tous les locataires, avec de nouveaux horaires, pour une complémentarité de service. Adresses et jours d'ouverture consultables dans votre hall et sur notre site internet.

Pour toutes demandes et RDV, vous pouvez aussi joindre Silène et Vous au 02 53 48 44 44 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

Un atelier brico 2-roues à Avalix

Silène s'est associé à la Maison de quartier pour ouvrir un atelier de réparation et d'entretien des 2-roues (vélos, scooters, mobylettes...), tenu par des bénévoles le mercredi et vendredi après-midi. Ouvert à tous avec la carte d'adhérent de la FMQ. Prêt de vélos possible.
3 rue Calmette - Tél. 02 40 70 95 92.

Troubles de voisinage : comment agir ?

Silène peut vous accompagner dans vos démarches mais ne peut agir seul. Il faut constituer un solide dossier de preuves pour aller devant le juge si besoin. La plupart des conflits se règlent cependant à l'amiable. Retrouvez nos conseils et notre procédure dans la plaquette jointe à ISSEO.

Beethoven en pied d'immeubles

Les musiciens de la Philharmonie des Deux Mondes ont donné deux concerts en plein air dans les quartiers Bouletterie et Plaisance le 12 mai. L'occasion pour les habitants de découvrir le répertoire classique dans une ambiance familiale. Projet initié par les jeunes Médiaterre d'Unis-Cité, soutenu par Silène.

Les Rendez-vous du cadre de vie Silène — 2e édition

Après une 1ère édition qui a permis de visiter plus de 50 résidences entre 2010 et 2013, Silène reprend ses rencontres avec les habitants en pied d'immeubles en présence du Président de Silène et des associations de locataires. 4 rencontres ont eu lieu depuis mai (Louise Weiss, Les Rochelles, Pertuischaud et Poulan à Batz/Mer). Prochains RDV après l'été.

Attention aux escrocs

Les services de police ont alerté les Offices Hlm que des escrocs se font passer pour le bailleur et demandent aux locataires de leur envoyer un RIB, sous prétexte d'un changement de banque. Alertez immédiatement Silène si vous recevez un appel, un mail ou un courrier suspect.

Notre conseil :
ne communiquez jamais votre numéro de compte bancaire par téléphone ou par mail !

Au service de la mixité urbaine

Etablissement pour personnes âgées, maison de l'enfance, pôle santé, foyer de jeunes travailleurs, point municipal… Silène construit aussi de l'habitat spécialisé et des équipements publics. Zoom sur une activité méconnue du grand public.

Silène est bien connu comme constructeur et gestionnaire de logements locatifs Hlm. Mais il est aussi maître d'ouvrage pour le compte de villes ou d'associations, qui utilisent son savoir-faire pour créer des logements spécialisés ou des équipements publics. Parfois, les deux sont associés au sein d'une même opération. Cette mixité apporte de la diversité et de la vie dans les quartiers.

QUELQUES EXEMPLES RÉCENTS ET À VENIR

Mixité habitat/équipements

Pierre Bourdan (Pertuischaud) :
3 logements et un Point municipal (2014)

L'Artimon (Certé Trignac) :
20 logements et un équipement public municipal, L'Escale (2015)

Les Terrasses de Pendille (Saint-Joachim) :
16 logements et une Maison de l'Enfance (2016)

Les Roseaux / Ilot-Gare (La-Chapelle-des-Marais) :
30 logements, une pharmacie et un pôle santé (2017)

Habitat spécialisé

La Résidétape (Ville-Port) :
115 studios pour travailleurs en mobilité (2013)

Le Foyer des jeunes travailleurs (Soleil Levant) :
extension de 18 studios (2017)

©IDEA et LEOST

ZOOM SUR

Tricastel-Le Ponant : des logements au-dessus d'un EHPAD à Heinlex

Silène et l'Hôpital de Saint-Nazaire se sont associés pour réaliser une opération originale : faire cohabiter sur un même site 39 familles et 76 personnes âgées souffrant d'Alzeimer et leurs équipes soignantes. Pari réussi grâce à une conception astucieuse : les logements familiaux sont répartis dans 3 petits immeubles de 4 à 5 étages juchés à R+2 aux 3 angles de l'EHPAD, avec des entrées bien séparées. Cette disposition permet à chacun d'avoir à la fois de l'intimité et de belles vues lointaines jusque vers le port et la campagne de l'Immaculée voisine.
Les résidents de l'EHPAD, répartis dans 5 unités de vie sur les 2 premiers niveaux du bâtiment, peuvent eux aussi contempler l'environnement par les grandes baies vitrées de leurs chambres individuelles et des pièces de jour communes, baignées par la lumière naturelle du patio-jardin central.

Architectes : IDEA et LEOST

Mieux consommer pour **moins dépenser**

La maîtrise de la consommation d'énergie est une thématique très actuelle et revêt de véritables enjeux : la réduction du budget, mais aussi la possibilité d'agir en faveur de l'environnement. Silène s'investit avec plusieurs partenaires pour faire évoluer les mentalités en mettant en œuvre différentes actions.

Céline Charrier

Ingrid Bouery

Jordan Bessière

Ateliers en pied d'immeubles, rencontres en porte-à-porte, défi énergie, conseils gratuits… de nombreux acteurs, comme la CARENE, Unis-Cité et l'Espace Info Energie, œuvrent en faveur de l'environnement sur le territoire nazairien. Silène les accompagne dans ces démarches en favorisant le partenariat et l'échange de bonnes pratiques.

Depuis quelques années, un ambassadeur de **la CARENE** intervient dans les quartiers pour sensibiliser les résidents au tri des déchets, par une mise en situation avec 2 conteneurs (jaune et bleu).

Les Médiaterre d'Unis-Cité initient les locataires de Plaisance et Trébale aux éco-gestes et au développement durable. Ils proposent un accompagnement personnalisé à domicile, un diagnostic des modes de consommation et des astuces pour réduire la facture.

L'Espace Info Energie conseille gratuitement sur les économies d'énergie et les alternatives renouvelables. Il organise le défi « Familles à énergie positive », qui consiste en groupe à réaliser 8% d'économies sur la facture, soit 130 € sur l'année. Pour la 5e édition du défi, l'animateur du Point-accueil de Kerlédé proposera aux résidents de monter une équipe.

Tous les acteurs sont unanimes sur le fait que l'énergie la moins chère est celle que nous ne consommons pas !

Ingrid Bouery

conseillère à l'Espace Info Énergie

« Il y a plusieurs astuces simples à mettre en place pour économiser. Par exemple, tout ce qui est multimédia consomme beaucoup car les appareils restent souvent en veille. Installer une multiprise avec interrupteur permet de gagner 50 € par an rien qu'avec ça ! Pareil, un chargeur de téléphone portable qui reste branché tout seul consomme énormément ! »

Jordan Bessière

ambassadeur du tri à la CARENE

« Nous intervenons sur demande dans les écoles primaires, maisons de retraite, résidences Silène... L'an dernier, j'ai réalisé un atelier à Kerlédé. Souvent les gens hésitent entre le bac bleu des ordures ménagères et le bac jaune des déchets recyclables. Sous forme de jeu, je leur propose de répartir 15 déchets entre les 2 containers et on corrige ensemble si besoin. On remet des lots aux participants ainsi que de la documentation sur le tri. »

Céline Charrier

locataire à La Trébale
suivie par les Médiaterre

« J'ai rencontré les Médiaterre lors de leur démarche en porte-à-porte. Cela m'a plu, et j'ai voulu suivre les ateliers. Ils m'ont donné des conseils pour économiser de l'eau et de l'électricité… J'ai effectué 48 € d'économies en 3 mois sur ma facture EDF ! J'ai aussi appris à faire des produits ménagers moi-même, ça pollue moins. Je serai présente pour la prochaine session des Médiaterre, pour apporter mon aide à ceux qui auront besoin. »

10 GESTES SIMPLES pour optimiser sa consommation d'énergie

1. Aérer son logement 5 minutes par jour, même en hiver
2. Chauffer à 19°C le jour et 16°C la nuit suffit ! 1°C de moins, c'est 7% de réduction sur la facture
3. Privilégier les douches au bain
4. Équiper les robinets de mousseurs économes, remettre les mitigeurs sur la position froide
5. Couper systématiquement les veilles de tous les appareils
6. Utiliser le plus souvent des cycles courts à basse température pour vos machines à laver
7. Utiliser des ampoules à basse consommation
8. Dégivrer le réfrigérateur/congélateur dès qu'il y a 3 mm de givre
9. Mettre un couvercle sur la casserole en cuisinant
10. Décongeler les aliments dans le frigo plutôt qu'au micro-ondes

LES MÉDIATERRE par Unis-Cité

Recrutement de jeunes Médiaterre en service civique

Unis-Cité recrute une nouvelle équipe de jeunes de 18-25 ans pour travailler sur différents projets : éco-gestes, éducation à la citoyenneté, aide aux personnes en situation de handicap…
Session de 9 mois à partir d'octobre 2015.

Contact : Unis-Cité, 4 rue Auguste Piccard, Saint-Nazaire
06 62 67 64 53

Construction neuve

Au 1er semestre 2015, Silène a déjà livré 154 logements sur 5 résidences, à Saint-Nazaire et Trignac. Ils seront complétés de 84 autres logements d'ici la fin 2015.

Zoom sur : Indiana et Jazzy, ZAC du Courtil Brécard à Saint-Marc

Après les 50 logements de Bebop et Django en 2013, Silène s'apprête à livrer deux dernières résidences de 36 logements dans ce quartier arboré proche du bourg. Indiana comprend 14 logements, dont 9 dans un collectif R+2 et 5 maisons. De l'autre côté de la rue Petrucciani, la résidence Jazzy offre 22 logements dans 2 bâtiments R+2. Tous bénéficient d'un espace extérieur privatif : balcon, terrasse et/ou jardin. Livraisons en octobre et novembre 2015.

Indiana

Jazzy

Mélisande

Autres chantiers en cours pour livraisons 2015/2017

Saint-Nazaire
- ***Ker Tilia*** – Kerlédé – *29 logements*
- ***Les Pins*** – Côte d'Amour – *25 logements*
- ***Plein Ciel*** – La Chesnaie – *40 logements*
- ***Le Bois de Porcé*** – Vecquerie – *87 logements*
- ***Mélisande*** – Plaisance – *36 logements*
- ***Amadéo*** – La Chesnaie – *16 logements*

Donges ***La Clairière*** – *20 logements*

Montoir-de-Bretagne
La Palombière – *48 logements*

Saint-Joachim
Les Terrasses de Pendille – *16 logements*

La Chapelle-des-Marais
Les Roseaux (îlot Gare) – *30 logements*

*+ d'informations sur **www.silene-habitat.com**, en rubrique Projets*

L'HABITAT SELON SILÈNE

Entretien/rénovation

Chantiers en cours et prévus au 2e semestre 2015

SAINT-NAZAIRE

PRÉ-HEMBERT VILLE-OUEST
La Richarderie : *remplacement des chauffe-bains individuels*

FRONT DE MER
Kerlédé : *réfection toiture-terrasse du 72 Buisson*

PLAISANCE
Léo Gemptel : *taille et abattage d'arbres le long des limites séparatives avec les riverains*

CÔTE D'AMOUR
Kerfaouët : *réfection des terrassons, remplacement de portails de garages*

PARC PAYSAGER
Claude Perrault, La Fontaine : *réfection des enrobés (voirie, stationnements, trottoirs) et replantations*
Coubertin : *remise en peinture des halls et des cages d'escaliers*
Mansard : *remise en peinture des halls et des cages d'escaliers, remplacement de portails automatiques de garages*

VILLE-PORT
Dolmen : *remplacement des portes d'accès aux caves*

LES ETANGS
Le Petit Caporal : *remplacement des toitures de garages*
Le Plessis : *mise en place de la collecte enterrée*

VILLE-GARE
La Berthauderie, Robespierre : *mise en place de la collecte enterrée*
Le Concerto : *remplacement du contrôle d'accès, remise en peinture des halls, cages d'escaliers et parties communes*
Prézégat : *mise en place de la collecte enterrée, remise en peinture des halls et des cages d''escaliers, réfection de la toiture terrasse du 50 Degas*
Jules Guesde, Toutes-Aides : *remplacement des toitures de garages*

MÉAN PENHOËT
Guynemer : *remplacement des menuiseries extérieures et des chaudières individuelles*
Isau : *remplacement des toitures de garages, remise en peinture des halls et cages d'escaliers*
Méan : *remise en peinture des halls et des cages d'escaliers*
Saint-Exupéry : *remplacement des occultations et/ou des menuiseries extérieures*

SAINT-MARC
Les Surfeurs : *électrification des volets roulants des grandes baies vitrées*

BRIERE PRESQU'ILE

ST-MALO-DE-GUERSAC
Jacques Brel : *remplacement des chaudières individuelles*

MONTOIR-DE-BRETAGNE
Bas Trégonneau : *remplacement des menuiseries extérieures*

BATZ-SUR-MER
Poulan 2 et 3 : *remplacement des toitures de garages*

La pose de détecteurs de fumée se poursuit

L'entreprise COFELY-INEO poursuit l'installation des détecteurs dans les logements Silène. La moitié du patrimoine est déjà équipée, l'autre le sera dans le courant du 2e semestre (secteurs Parc Paysager, Ville-Port, Les Etangs, Ville-Gare, Saint-Marc, Méan-Penhoët et communes hors Saint-Nazaire).

Nouveau numéro de téléphone pour le contrat robinetterie

Pour un dépannage sur rendez-vous ou en urgence, contactez ISERBA au : **02 40 85 71 92 du lundi au vendredi de 8h à 18h.** En dehors des heures d'ouverture d'ISERBA et en cas d'urgence, contactez Silène et Vous au 02 53 48 44 44.

Le Front de mer

Portrait

Entre le rond-point de Sautron et le bois de Porcé s'étend un agréable quartier côtier passant par Villès-Martin et Kerlédé. Plages, criques, promenade aménagée et sentier côtier font le bonheur des familles et des joggeurs en toute saison.

Le Front de mer nazairien se distingue depuis plusieurs années par sa promenade complètement réaménagée le long des boulevards Wilson et Albert 1er. Ces nouveaux espaces redessinés et élargis pour piétons et cyclistes ont valu à la Ville le 2e prix de l'aménagement urbain après Lille. Le long du Port Désiré, les charmantes pêcheries sont encore utilisées lors des gros coefficients pour la pêche au carrelet. Les plages attirent les familles dès les premiers rayons du soleil : les plus grandes, Villès-Martin et Porcé (qui a obtenu le label « Pavillon Bleu »), sont surveillées l'été. Au pied de la corniche rocheuse se nichent aussi 6 petites plages (Ker Villès, Kerlédé, Kerloupiots, Belle-Fontaine, Rocher du Lion et Bonne Anse), accessibles à pied par le Chemin des Douaniers.

INTERVIEW

Pascale Clément

Adjointe du quartier

Quels sont les atouts du quartier ?

Le Front de mer est un quartier doux, agréable à vivre et ouvert sur l'océan. Les kiosques-café offrent des haltes très appréciées aux beaux jours. Il est animé l'été avec la Grande Marée, le Best Triathlon et d'autres événements sportifs sur les plages. Celle de Villès-Martin est accessible aux personnes à mobilité réduite. D'autres petites plages sont moins connues mais charmantes, comme Kerloupiots. Kerlédé dispose d'un centre commercial vivant et d'une Maison de Quartier très active.

Quels sont les projets ?

Le quartier est en plein renouvellement urbain. Le projet Ker Tilia de Silène a démarré, ainsi que l'opération de Nexity sur le site de l'ancienne ferme de Kerlédé (Côte d'Amour). D'autres sont à l'étude comme l'îlot Montesquieu (collège Manon Roland) et le quartier de Sautron, qui sont des opérations à mixité sociale mêlant le privé, le social, l'accession et la location. Le square du Bout du monde bénéficiera à terme d'un projet d'aménagement. Le Conseil de Quartier travaille sur la création du lien social et intergénérationnel entre les différentes zones d'habitat, sur les lieux du bien vivre ensemble et l'animation sur les quartiers.

À FAIRE

Jeudi 9 juillet de 16h à 23h
Au Belvédère de Kerlédé : après-midi avec la Caravane de l'été, repas et soirée dansante.

Dimanche 2 août à 10h
« Ronde des Douaniers » : course pédestre de 9,6 km de la Capitainerie à la plage de la Courance. Départ devant la Sous-préfecture. Inscriptions sur www.yanoo.net ou au 06 16 66 47 44.

Du 5 au 13 septembre
Exposez au salon de rentrée des Amis du Fort de Villès-Martin, avec une œuvre originale (peinture, dessin, photo, sculpture) sur le thème du Vent.
Inscription avant le 1er août (gratuit)
www.fmq-saintnazaire.fr/mqkerlede
tél. 02 40 53 50 00

À DÉCOUVRIR

Chemin des Douaniers (GR34)
De Villès-Martin aux Jaunais, le sentier serpente sur 7 km entre plages et falaises et offre au regard de magnifiques surplombs.

Belvédère du Bout du monde
Inaugurée en 2014, cette terrasse panoramique de 100 m² offre une vue à 180° sur l'océan. Elle est aménagée sur l'un des 4 blockhaus qui faisaient face à la mer, au croisement des rues Paré et Buisson.

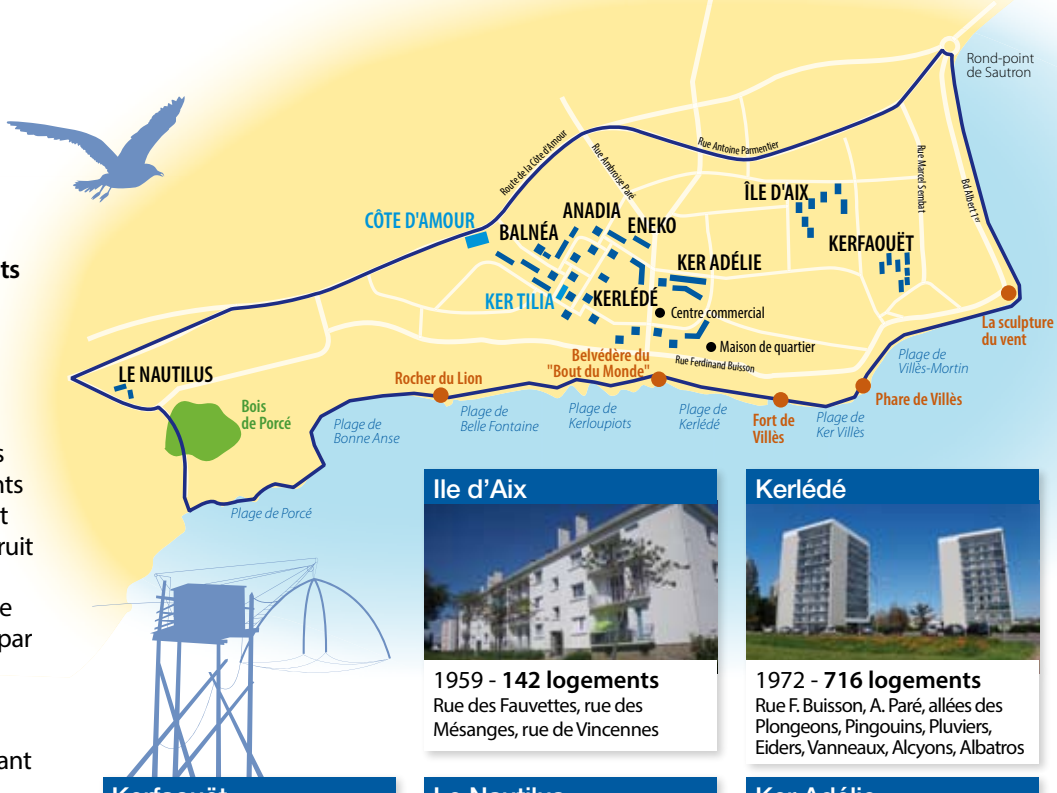
Fort de Villès-Martin
Construit en 1756 pour protéger le littoral, le fort est un des seuls édifices militaires côtiers encore entier de nos jours. Il accueille depuis 10 ans des expositions d'artistes locaux.

Phare de Villès-Martin
Accessible à marée basse, cette tour en pierres de 13 m de haut, construite en 1865, a été le premier feu automatique à éclats installé en France.

La Sculpture du vent
A la Pointe de Villès se dresse depuis 1992 un grand mobile de métal de 15 m de haut, œuvre du britannique Peter Logan.

Silène sur le quartier

Silène possède 1 143 logements dans le quartier. Un nombre important, lié à la construction du grand ensemble de Kerlédé au début des années 70, à l'époque où il fallait encore reloger de nombreux nazairiens exilés ou vivant en baraquements suite à la guerre. L'Office pouvait alors s'enorgueillir d'avoir construit les 1ers Hlm avec vue sur mer ! Kerlédé reste aujourd'hui en tête de liste des quartiers souhaités par les demandeurs. C'est pourquoi Silène continue de construire sur le quartier (100 nouveaux logements depuis 2009), intégrant de petites résidences neuves entre les immeubles sur les espaces fonciers disponibles. Une mixité d'habitats et d'habitants, pour donner un coup de jeune au quartier et de la vitalité aux écoles et aux commerces.



Ile d'Aix

1959 - **142 logements**
Rue des Fauvettes, rue des Mésanges, rue de Vincennes

Kerlédé

1972 - **716 logements**
Rue F. Buisson, A. Paré, allées des Plongeons, Pingouins, Pluviers, Eiders, Vanneaux, Alcyons, Albatros

Kerfaouët

1986 - **180 logements**
allée et impasse de Kerfaouët, rue M. Sembat

Le Nautilus

2003 - **6 logements**
Route de la Vecquerie

Ker Adélie

2009 - **24 logements**
Rue Alphonse Daudet

Anadia

2012 - **13 logements**
Allée des Aigrettes

Eneko

2012 - **21 logements**
Allée des Pélicans

Balnéa

2012 - **41 logements**
Allées des Fous de Bassan, des Bernaches, des Guillemots

L'équipe Silène du secteur Front de mer

Responsable : Delphine Briquet
Animateur Point-accueil : Jessy Josso
Chargés de proximité : Patrick Maupoint, Denis Briand, Ali Mammar, Mélanie Breton, Nathalie Josso

L'Ile d'Aix et Kerfaouët font partie du secteur Côte d'Amour.
Responsable : Laurence Bernard.

2 opérations en chantier

Ker Tilia,
à Kerlédé
29 logements
Une résidence très « verte », avec des espaces extérieurs aménagés par un paysagiste : préservation des arbres remarquables (dont le grand tilleul qui donne son nom à l'opération), création d'un jardin partagé et de bosquets d'arbres fruitiers. Les logements du RDC ont de grands jardins avec récupérateurs d'eau, ceux des étages des jardins d'hiver. Livraison fin 2016.

Les Pins,
bd de la Côte d'Amour
25 logements dans un immeuble de la promotion Nexity.
Livraison fin 2016.

La parole à...

Yvette Boisneau

Locataire à l'Ile d'Aix

« Je connais bien le quartier, je suis arrivée ici j'avais 22 ans, j'en ai maintenant 79 ! Les logements étaient neufs quand nous avons emménagé. Nous sommes bien situés, près de la plage et du Parc paysager où j'emmène à pied mes petits-enfants. Au niveau des commerces et des transports, nous avons tout ce qu'il faut entre Sautron et Le Pertuischaud. »

Delphine Cochard

Locataire à Anadia

« Nous habitons notre maison depuis janvier. Le quartier nous plaît, il y a des espaces verts et nous sommes à proximité du sentier côtier. Le centre commercial et les bus sont juste à côté, c'est très pratique. Le logement est spacieux et nous avons un petit jardin devant et à l'arrière. »

LE CHILI FAIT ESCALE À CALLAO

© Mulhouse Habitat - GC Emotions

SILÈNE DANS LA VILLE

Les 7 et 8 août prochains, le port de Saint-Nazaire vivra au rythme des Escales, festival de musique qui attire chaque année plus de 30 000 spectateurs. À l'honneur de cette 24e édition : la ville portuaire de Valparaiso (Vallée Paradis en espagnol) au Chili. Pour l'occasion, des artistes renommés de street art* chiliens sont conviés à réaliser une œuvre murale au Petit Maroc. Silène s'est associé au projet et c'est la résidence Callao qui a été choisie comme « toile » d'une création originale de l'artiste INTI. Un évènement à ne pas manquer !

La semaine précédant le festival, du 31 juillet au 6 août, INTI et son compatriote La Robot de la Madera réaliseront en direct une œuvre géante sur les 150 m² du pignon de la résidence Callao. Cette création sera l'une des 2 parties du diptyque réalisé par les artistes face au port.

INTI (« soleil » en Inca), originaire de Valparaiso, est l'un des précurseurs du street art au Chili. Son travail s'inspire de la culture populaire sud-américaine, à travers le personnage du « Kusillo », clown de carnaval bolivien.

L'artiste, qui a signé le visuel de l'affiche des Escales, a déjà réalisé plus d'une centaine d'œuvres dans le monde.

Les résidents aux premières loges !

Les 70 locataires de Callao passeront une semaine privilégiée à cotoyer les artistes au pied de leur immeuble. Ils sont d'ailleurs invités à faire partie de l'équipe de reporters encadrée par un animateur des Escales. Ainsi, ils assureront le suivi quotidien de l'avancée de la fresque, sous forme de photos, vidéos… Les reportages seront diffusés chaque jour sur internet.

SUIVEZ EN DIRECT la réalisation de la fresque !

> Sur place, pignon du 17 rue Hippolyte Durand, vers la place de la Rampe au Petit Maroc

> Sur les réseaux sociaux :

Les Escales :

facebook.com/Festival.les.escales.officiel

twitter.com/les_escales

Instagram « @festivallesescales »

Silène :

facebook.com/silene.habitat

Pour en savoir plus **www.les-escales.com**

*Street-art ou art urbain : regroupe toutes les formes d'art réalisées dans la rue (graffitis, collages, projections vidéo)

QUIZ Silène - Les Escales

10 Pass Famille 1 journée et 15 compilations Les Escales 2015 à gagner !

Tirage au sort parmi les bonnes réponses à ces 3 questions :

1. Quel est le point commun entre Saint-Nazaire, Callao et Valparaiso ? .....
2. Que signifie INTI en Inca ? .....
3. Que signifie Valparaiso en Espagnol ? .....

NOM, Prénom : ..... Age : .....

Adresse : ..... Résidence Silène : .....

Réponse avant le 22 juillet 12h, sur ce coupon ou sur papier libre à remettre à Silène ou par mail à : contact-isseo@silene-habitat.com, en mentionnant : nom ; prénom, âge, adresse et résidence.

Jeu strictement réservé aux locataires Silène. Modalités sur le site internet Silène ou en Point-accueil.

Editeur : Silène - Office Public de l'Habitat de la ville de Saint-Nazaire
17 rue Mendès France - BP63 - 44602 Saint-Nazaire Cedex
Directeur de la publication : Roger Décobert
Rédaction : Service Communication de Silène
Crédits photos : Silène, CARENE, Ville de Saint-Nazaire

Maquette : O tempora
Impression : Le Sillon - 44 260 Savenay
Magazine quadrimestriel gratuit - N°ISSN 2106 - 3508
Imprimé avec des encres végétales sur papier Satimat Green.

IMPRIM'VERT®

Silène habiter en région nazairienne